

I.

**Informacje ogólne**

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
  - a) Portal – internetowy system informatyczny dostępny dla Użytkowników pod adresem <https://panel.perspecto.pl/index> w celu świadczenia usług Konta i udostępnienia aktualnych ofert związanych z wykonywaniem badań marketingowych.
  - b) System Informatyczny – oprogramowanie oraz urządzenia informatyczne przetwarzające, analizujące oraz przechowujące dane osobowe Użytkowników.
  - c) Użytkownik – Audytor lub Klient spełniający wymagania określone w niniejszym Regulaminie do korzystania z Portalu i zainteresowany wykonywaniem badań marketingowych w charakterze audytora lub skorzystaniem z usług badań marketingowych wykonywanych przez Perspecto Sp. z o.o.
  - d) Audytor – osoba fizyczna zainteresowana wykonywaniem badań marketingowych w imieniu Perspecto Sp. z o.o.
  - e) Klient – przedsiębiorca zainteresowany skorzystaniem z usług świadczonych przez Perspecto Sp. z o.o. polegających na badaniach marketingowych
  - f) Usługodawca – Perspecto Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000375236, NIP 8971769598.
  - g) Oferty – udostępnione za pośrednictwem portalu oferty wykonania badań marketingowych (w tym m.in. badań „tajemniczy klient”). Oferta badania zawiera szczegółowy opis danego badania (m.in. miejsce badania, branżę, wytyczne do badania, termin wykonania badania) oraz wysokość wynagrodzenia brutto.
  - h) Konto – indywidualne konto Użytkownika stworzone w procesie rejestracji po podaniu przez niego podstawowych danych osobowych, umożliwiające mu korzystanie z Portalu i wybieranie Ofert.
  - i) Badanie – badania marketingowe metodą tajemniczy klient. Audytor otrzymuje ogólny opis badania, ze wskazaniem branży, terminu i miejsca realizacji, wysokości wynagrodzenia oraz wytycznych do badania. Po wybraniu opcji „Potwierdzam” Audytor przyjmuje badanie do realizacji (realizacja w terenie oraz sporządzenie raportu końcowego – wypełnienie kwestionariusza ankiety oraz wgranie wymaganych załączników, np. nagrania, paragonu, zdjęć, itp.). Usługodawca w panelu udostępnia Audytorowi wszelkie niezbędne wytyczne do prawidłowego przeprowadzenia badania (Instrukcje do badania). Badanie powinno być wykonane z należytą starannością i zgodnie z Instrukcjami do badania.  
Po prawidłowym wykonaniu badania (zgodnie z Ofertą badania oraz Instrukcjami do badania) i terminowym sporządzeniu raportu końcowego w panelu Usługodawca dokonuje przyjęcia zrealizowanego badania. Podstawą wypłaty wynagrodzenia jest przyjęcie przez Usługodawcę badania, wygenerowanie przez Użytkownika w panelu rachunku (Generuj rachunek) oraz wprowadzenie wszystkich wymaganych danych. Wynagrodzenie wypłacone będzie w terminie 21 dni od wygenerowania przez Użytkownika prawidłowego rachunku.
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady i warunki korzystania z Portalu w zakresie jej funkcjonalności zlokalizowanej pod adresem: <https://panel.perspecto.pl/index>.
3. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu zgodnie z jego postanowieniami.

## II.

### Funkcjonalności

Usługodawca zapewnia za pośrednictwem Portalu następujące funkcjonalności:

- a) Korzystanie z Portalu za pośrednictwem Konta oraz umieszczanie na Portalu Oferty;
- b) Umożliwia Użytkownikom przeglądanie Ofert badań, wybrania przez Audytora co najmniej jednej z Ofert oraz zgłoszenie chęci udziału w badaniu (po wybraniu Oferty Usługodawca będzie się kontaktował z Użytkownikiem telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej w celu przekazania szczegółów Oferty);
- c) Umożliwienia Użytkownikom zarządzania ich danymi po zarejestrowaniu się w Portalu;
- d) Umożliwienie komunikacji z Usługodawcą (Centrum Pomocy);
- e) Umożliwienie Użytkownikom generowania rachunku za zrealizowane badania.

## III.

### Warunki korzystania i wymagania techniczne

1. Korzystanie z Portalu jest możliwe tylko po dokonaniu rejestracji i zapoznaniu się oraz zaakceptowaniu postanowień Regulaminu. Link do strony, na której możliwa jest rejestracja, jest przesyłany Użytkownikowi na udostępniony wcześniej adres e-mail. Użytkownik dokonując rejestracji wypełnia formularz podając imię i nazwisko, datę urodzenia oraz PESEL.
2. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa.
4. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne.
5. Zatwierdzenie danych rejestracyjnych, a w dalszej kolejności identyfikacja Użytkownika następuje za pomocą loginu i hasła zdefiniowanego przez Użytkownika nadawanego w czasie rejestracji. Użytkownik jest obowiązany zachować login i hasło w tajemnicy, a razie podejrzenia, że dane te zostały ujawnione osobie nieuprawnionej, powinien zmienić hasło.
6. Korzystanie z Portalu jest możliwe w każdym miejscu, w którym Użytkownik ma możliwość połączenia z siecią Internet. Usługa dostarczana jest przy wykorzystaniu wyłącznie komputera. Korzystanie z niektórych funkcjonalności nie jest możliwe za pomocą urządzeń mobilnych, takich jak tablety i telefony komórkowe.
7. Do korzystania z Portalu wymagane są standardowe urządzenia wraz z własnym oprogramowaniem w postaci przeglądarki internetowej z obsługą cookies.
8. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Portalu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej po zalogowaniu się.
9. Usługodawca doloży wszelkich starań by zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Portalu, jednak Użytkownik nie ma względem Usługodawcy żadnych roszczeń związanych z jej nieprawidłowym funkcjonowaniem. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z usługi wynikające z niespełnienia wymagań technicznych wskazanych powyżej, w tym z błędnej konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Użytkownika, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Użytkownika.
10. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Portalu. W tym celu powinien przesłać stosowną wiadomość na adres e-mail: [daneosobowe@perspecto.pl](mailto:daneosobowe@perspecto.pl) lub zgłosić rezygnację poprzez panel (Centrum Pomocy).
11. Po otrzymaniu wiadomości e-mail bądź wiadomości w panelu od Użytkownika w sprawie rezygnacji z korzystania Portalu, Usługodawca zablokuje konto Użytkownika uniemożliwiając mu korzystanie z Portalu.
12. Usługodawca zablokuje konto Użytkownika uniemożliwiając mu korzystanie z Portalu w przypadku, gdy Użytkownik będzie korzystał z niej w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu lub niezgodnie z przepisami prawa. Usługodawca poinformuje o tym fakcie Użytkownika w formie wiadomości e-mail.

13. Użytkownik w każdej chwili ma prawo do poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. W tym celu należy przesłać e-mail na adres: [daneosobowe@perspecto.pl](mailto:daneosobowe@perspecto.pl) bądź pisemnie na adres: ul. Gajowicka 195, 53-150 Wrocław.

#### IV.

##### Uwagi na temat funkcjonowania serwisu

1. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@perspecto.pl](mailto:info@perspecto.pl), poprzez panel (Centrum Pomocy) lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Usługodawcy. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia, w formie, w jakiej Usługodawca otrzymał zgłoszenie.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy rozpatrzenie zgłoszenia wymaga podjęcia niestandardowych działań i dokonania szczególnych wyjaśnień lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione przez Usługodawcę, termin rozpoznania zgłoszenia może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o 14 dni.
3. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.

#### V.

##### Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Perspecto Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-150), ul. Gajowicka 195, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000375236, NIP 8971769598.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w tym z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: Patrycja Pukmiel, e-mail: [iod@e-btb.pl](mailto:iod@e-btb.pl).
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie **w celach** realizacji usług oferowanych lub świadczonych na Portalu, w tym do rejestracji Użytkownika. Cele przetwarzania są wskazane w klauzulach informacyjnych, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody osoby fizycznej, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z reguły w oparciu o **przepisy prawne**. Oznacza to, że są przetwarzane, gdy są konieczne do wykonania zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz do podjęcia działań przed zawarciem umowy następujących na żądanie Użytkownika. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej adresu URL strony internetowej serwisu lub z chwilą skorzystania przez Użytkownika z przekierowania do tej strony. Dane osobowe są przede wszystkim przetwarzane na podstawie **zgody** udzielonej przez Użytkownika. W szczególnych przypadkach dane osobowe są przetwarzane w sytuacji, gdy jest to konieczne do wypełnienia **obowiązków prawnych** ciążących na ADO. Dane osobowe są przetwarzane jeśli jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z **prawnie uzasadnionych interesów** realizowanych ADO lub podmiot trzeci, takich jak obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane **nie dłużej niż** jest to wymagane przepisami prawa i nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, a ponadto nie dłużej niż jest to konieczne w celu dochodzenia roszczeń aż do momentu ich przedawnienia. Dane osobowe będą przechowywane przez okres posiadania Konta na Portalu dla celów realizacji jej

funkcjonalności oraz innych usług zgodnie z Regulaminem. Po usunięciu Konta dane zostaną zanonimizowane, za wyjątkiem następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, historia aplikacji oraz informacja o wyrażonych zgodach (te dane będą przechowywane jeszcze przez okres 3 lat od usunięcia Konta dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług).

7. Użytkownik strony ma **prawo** dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W tym celu należy przesłać e-mail na adres: [daneosobowe@perspecto.pl](mailto:daneosobowe@perspecto.pl) bądź pisemnie na adres: ul. Gajowicka 195, 53-150 Wrocław.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak często jest warunkiem korzystania z usług świadczonych na Portalu.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uzna że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych lub powszechnie obowiązujące przepisy.
10. **Odbiorcami** danych osobowych będą: podmioty, którym dane przekazywane są na zasadzie powierzenia o ile jest to konieczne dla prawidłowego zrealizowania usług na Portalu (np. obsługa IT, hosting). Oznacza to, że dane osobowe mogą być przekazane: podmiotom powiązanim z Usługodawcą, dostawcom usług (w celu umożliwienia im świadczenia usług), klientom/kontrahentom. W związku z hostingiem Platformy Szkoleniowej na serwerach Usługodawca powierzył dane osobowe Użytkowników właścicielowi serwerów na podstawie odrębnej umowy o powierzeniu przetwarzania danych.
11. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do **państw trzecich** bez odrębnej zgody Użytkownika.
12. Dane Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach dopasowania posiadanych kwalifikacji lub lokalizacji do proponowanej Pani/Panu Oferty oraz poprzez elektroniczne metody rekrutacji.
13. Pliki *cookies* to dane informatyczne, takie jak pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, przeznaczone do korzystania ze strony. Więcej na temat plików cookies przeczytasz [tutaj](#).

#### **Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym informacja o zmianie będzie wysyłana na adres e-mail Użytkownika. Zmieniony regulamin obowiązuje od dnia umieszczenia go na stronie <http://www.perspecto.pl/index.php>.
2. Dla wszelkich spraw wynikających z niniejszego Regulaminu i korzystania z Portalu, właściwe są przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.).